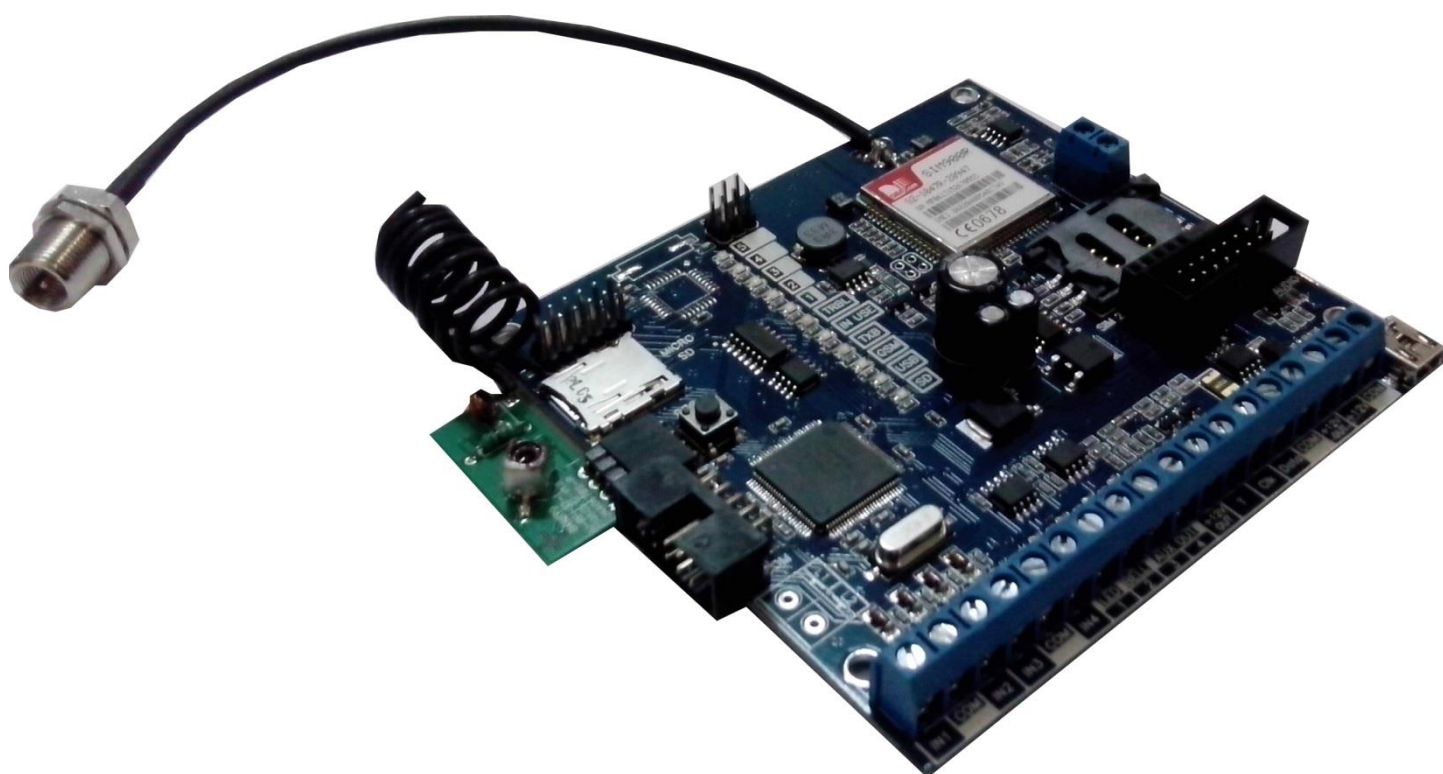


Система охранно-пожарного комплекса "NAVIGARD"
Серия "NV 20XX "

Многофункциональный считыватель GSM/RG 433МГц/ТМ
для сетевых и автономных СКУД

NV 2025



Руководство по эксплуатации

Калининград
2014

Содержание

1. Назначение	3
2. Технические характеристики	3
3. Комплектация	4
4. Назначение компонентов	5
5. Подключение	6
5.1 Установка SIM карты	6
5.2 Подключение антенны	6
5.3 Установка комплекта	6
5.4 Подключение питания	6
5.5 Подключение выходов	7
6. Принцип работы	8
6.1 Автономный режим	8
6.2 Режим считывателя	9
6.3 Установка USB драйвера	10
6.4 Работа с камерой	13
6.5 Работа с картой памяти	14
7. Индикация	15
7.1 Индикация включения	15
7.2 Индикация отправки отчетов	15
8. Программирование	16
8.1 Программирование ключей ТМ	16
8.2 Программирование радиоприемника	17
8.3 Режим программирования брелоков	17
8.4 Программирование с помощью NV Pro	17
8.5 Изменение настроек по FTP	19
9. Обновление версий	20
10. Гарантии производителя и сертификаты	20
11. Техническая поддержка	20

1. Назначение

Удаленное и дистанционное управление шлагбаумами, гаражными воротами, электромеханическими и электромагнитными замками с помощью мобильного телефона, брелока, ключа TM

▼ Форматы передачи

SMS	MMS	GPRS
-----	-----	------

▼ Каналы управления

GSM (CLIP, SMS)	RF 433 МГц	TouchMemory
-----------------	------------	-------------

▼ Режимы работы

- **Автономный контроллер** – при получении управляющего сигнала активируются собственные выходы передатчика.
- **Считыватель** – преобразует полученный управляющий сигнал в протокол Wiegand26 или TouchMemory.

2. Технические характеристики

- 4 выхода
- 2000 пользователей
- Буфер на 256 событий
- Код инсталлятора
- Программирование через PC (NV 1325, miniUSB) / удалённо (NV 2058, FTP) / дистанционно (microSD)
- Удаленное управление выходами через SMS, CLIP, RF 433MHz, Touch Memory
- Интеграция в существующие СКУД по протоколам Wiegand26, Touch Memory
- Индикация состояния выходов и уровня сигнала GSM-сети

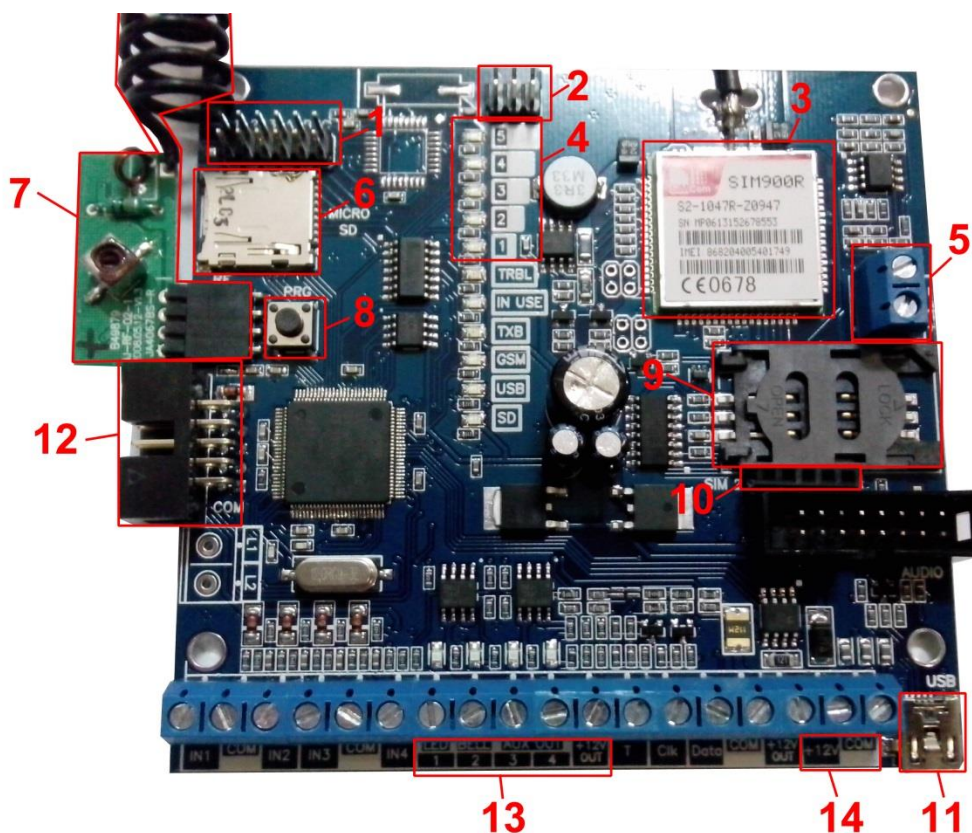
2.1 Спецификации

Наименование параметра и единицы измерения	Значение
Напряжение питания постоянного тока, В	9..15
Максимальный потребляемый ток, А	0,6
Потребляемый ток в дежурном режиме, не более, А	0,2
Максимальный допустимый ток на выходах, А	6
Максимальное допустимое напряжение на выходах, В	250
Количество выходов, шт.	4
Количество пользователей, шт.	2000
Тип выходов	NO, NC
Максимальная допустимая влажность, %	90
Вес, кг	0,08
Габаритные размеры ДхШхВ, мм	100x97x25
Диапазон рабочих температур, °С	-25..+55

3. Комплектация

- NV 2025 – многофункциональный контроллер/считыватель
- NV 2000 – металлический корпус
- 1-FME – антенна
- NV 7220 – блок питания 220В / 12В, 1,5А
- NV 1221/4 – счетверенный релейный модуль
- NV 1725 – кабель для программирования USB/miniUSB
- NV PT 11 – радиобрелок
- CD с инструкцией и программным обеспечением NV Pro
- Паспорт

4. Назначение компонентов



- 1 – группа перемычек 123. Используются для выбора режима индикации и входа в режим программирования ключей ТМ. В обычном состоянии все перемычки должны быть сняты.
- 2 – группа перемычек DEF. Используются для сброса настроек, обнуления буфера событий, выбора режима индикации и программирования ключей ТМ. В обычном состоянии перемычка E надета, остальные перемычки должны быть сняты
- 3 – GSM-модем
- 4 – светодиоды для индикации состояния GSM-GPRS передатчика NV 2025
- 5 – клеммы для подключения камеры NV DOM 485 – 28IR
- 6 – слот для карты памяти microSD
- 7 – радиоприемник PB
- 8 – кнопка PRG для выбора режима программирования радиоприемника PB
- 9 – слот для SIM-карты
- 10 – разъем для подключения второго слота для SIM-карты (модуль NV SIM2)
- 11 – порт miniUSB для подключения к ПК
- 12 – COM-порт для подключения к ПК
- 13 – клеммы выходов
- 14 – клеммы для подключения питания от внешнего источника
- 15 – клеммы для подключения считывателя ключей Touch Memory.

5. Подключение



По соображениям безопасности, установка модуля должна выполняться квалифицированным персоналом. Все подключения внешних устройств, а также монтаж производите при отключенном напряжении питания передатчика! Не допускается эксплуатация передатчика в условиях вибрации. Передатчик устанавливается только внутри помещений!

5.1 Установка SIM-карты в держатель.



1. Слегка надавив пальцем на держатель SIM-карты, переместите его по направлению **от края** платы.
2. Поднимите держатель SIM-карты
3. Вставьте SIM-карту в направляющие держателя
4. Опустите держатель SIM-карты

5. Слегка надавив пальцем на держатель SIM-карты, переместите его по направлению **к краю** платы до его фиксации.



Убедитесь, что в Вашей SIM карте отключен запрос PIN кода. Удалите все SMS сообщения из памяти SIM карты. Убедитесь в том, что на Вашей SIM-карте активированы услуги передачи данных (CSD), SMS-сервис и голосовая связь.

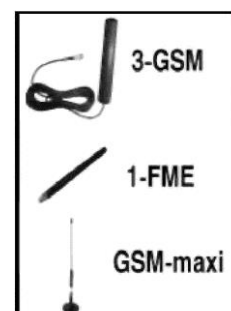
5.2.Подключение антенны

Подключите антенну к разъему FME, находящемуся на антенном кабеле.

5.3.Установка комплекта



Выберите место для установки комплекта. Корпус NV 2000 позволяет настенную установку. Перед монтажом убедитесь, что в данном месте хороший уровень GSM-сигнала. Для этого включите GSM-передатчик с установленной SIM-картой и дождитесь, пока передатчик зарегистрируется в GSM-сети и покажет уровень сигнала. При низком уровне сигнала рекомендуется изменить местоположение GSM-передатчика. При необходимости используйте выносную антенну. Если комплект устанавливается в помещении, где происходит множественное переотражение сигнала, зачастую бывает достаточно перенести антенну на несколько метров в сторону.



Рекомендованные
к использованию
антенны

5.4 Подключение питания

Подсоедините провода от блока питания NV 7220 к клеммам +12V и COM.



Убедитесь, что суммарное энергопотребление GSM-передатчика и подключенных к нему устройств не превышает максимальной выходной мощности NV 7220.

Аккумулятор подключите к проводам NV 7220 согласно цветовой разметке.

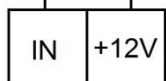


5.5 Подключение выходов.

В комплекте с NV 2025 поставляется NV 1221/4 – счетверенный релейный модуль, который подключается к выходам передатчика.

NV 1221 имеет два типа выходов NO/NC, к которым подключаются исполнительные устройства. Вариант подключения управляющего сигнала приведен на рисунке.

NV 2025



NV 1221

Рис.5.5 Подключение управляющего напряжения к NV 1221.

6. Принцип работы.

При получении управляющего сигнала NV 2025 активирует один из собственных выходов, либо выдает сигнал по протоколу Wiegand26/Touch Memory.

Управляющим сигналом может быть звонок на номер телефона передатчика, нажатие клавиши на брелоке, прикладывание ключа ТМ к считывателю.



Внимание! При работе с ключами ТМ возможен только автономный режим.

При настройке передатчика можно указать действие по умолчанию для всех пользователей, либо настроить действие для каждого пользователя персонально.

6.1 Автономный режим.

При работе по GSM каналу возможны два варианта управления

- **звонок на NV 2025**. Активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика

- С подтверждением (квитированием) - передатчик поднимает трубку на 0,5 сек
- Без подтверждения – передатчик не поднимает трубку.

- **СМС**

Внесите в память передатчика свой номер мобильного телефона. Отправьте на передатчик NV 2025 SMS-сообщение с текстом:

“X1” –

Где X номер выхода.

В моностабильном режиме включается выход 1 на 2 секунды и выключается

В бистабильном режиме включается и остается включенным до получения команды на выключение.

“12” (или “22”) - запрос состояния выходов, в ответ приходит SMS вида: *Выход 1: выкл*

Выход 2: вкл

Выход 3: выкл

Выход 4: выкл

Такое же SMS отправляется передатчиком и в ответ на любую SMS-команду управления выходами. SMS отправляется только на номер, с которого поступила команда.



При отправке SMS-команды на 2-х секундное включение выходов 1, 3 или 4 в ответ придет SMS, в котором состояние данного выхода будет “Выключен”. Это значит, что на момент отправки SMS (5-10 секунд после получения команды), данный выход уже выключился. СМС команда выключения выхода в бистабильном режиме будет иметь следующий вид “X0”, где X – номер выхода.

Для включения входа на определенное время необходимо отправить СМС с текстом:

“11 5” - включается выход 1 на 5 минут

“21 15” - включается выход 2 на 15 минут

“31 99” - включается выход 3 и остается включенным (бистабильный режим)

Для каждого входа можно указать любую продолжительность работы в минутах от 1 до 99.



При программировании передатчика указывается возможность управления с любого номера или же только с номеров, внесенных в память передатчика.

При нажатии на кнопку радиобрелока внесенного в память передатчика активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика.

При работе с ключами ТМ, необходимо при настройке передатчика установить интерфейс CLK – DATA как ТМ вход. Тогда при прикладывании ключа внесенного в память передатчика активируется выход, запрограммированный при настройке передатчика.

6.2 Режим считывателя.

В данном режиме передатчик выполняет роль удаленного/дистанционного считывателя GSM, RF 433 МГц для интеграции в уже установленные сетевые СКУД.

Входные сигналы

- GSM (звонок на передатчик)
- RF 433МГц (нажатие кнопки радиобрелока)



При установленной галочке «Управление от любых брелоков и ключей ТМ» количество используемых брелоков ограничивается только памятью внешнего контроллера.

Выходные протоколы

- Wiegand26
- TouchMemory

Выбор протокола осуществляется при настройке передатчика.

6.3 Установка драйвера USB .

Для установки драйвера выполните следующие действия.

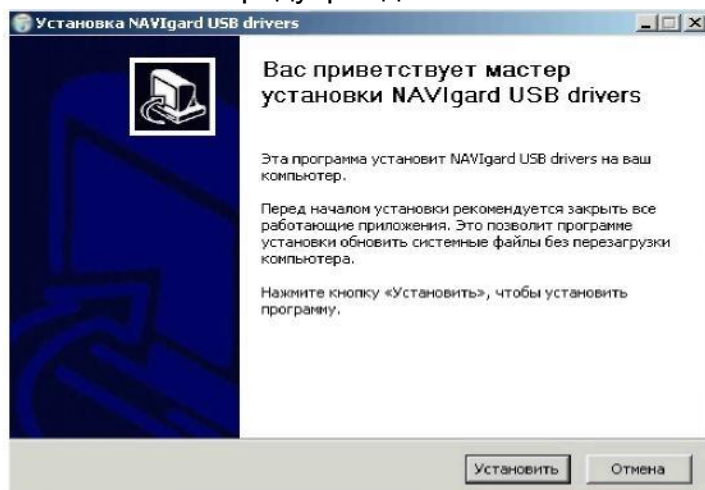
1. Запустите файл setup_nv_usb_driver.exe.



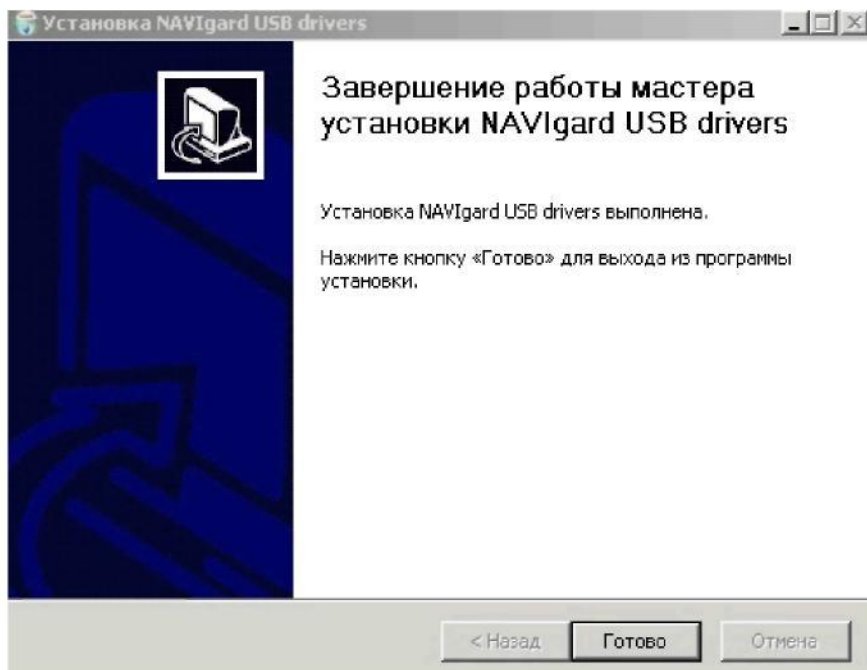
Если на компьютере установлена операционная система Windows XP, то сначала подключите устройство к компьютеру с помощью USB кабеля. На операционных системах выше Windows XP подключать устройство перед установкой драйвера необязательно.

2. В открывшемся окне нажмите Установить.

Появится окно предупреждения безопасности Windows.

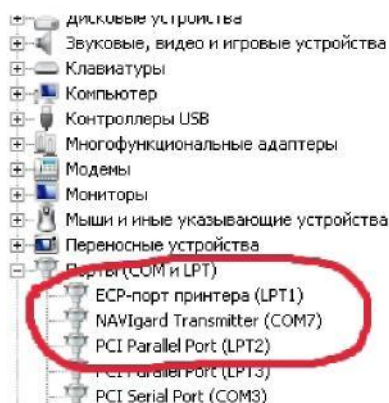


3. Нажмите "Все равно установить этот драйвер". Если это окно появится вновь, нажмите эту же кнопку еще раз. Через некоторое время появится такое окно:



4. На этом установка драйверов закончена, нажмите Готово.

5. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB кабеля, если оно не было подключено ранее. Откройте Диспетчер устройств (Пуск - Панель управления - Диспетчер устройств).



В разделе Порты (COM и LPT) должно появиться устройство "NAVIGard Transmitter". Запомните номер COM порта и используйте его в программах для связи с изделием.

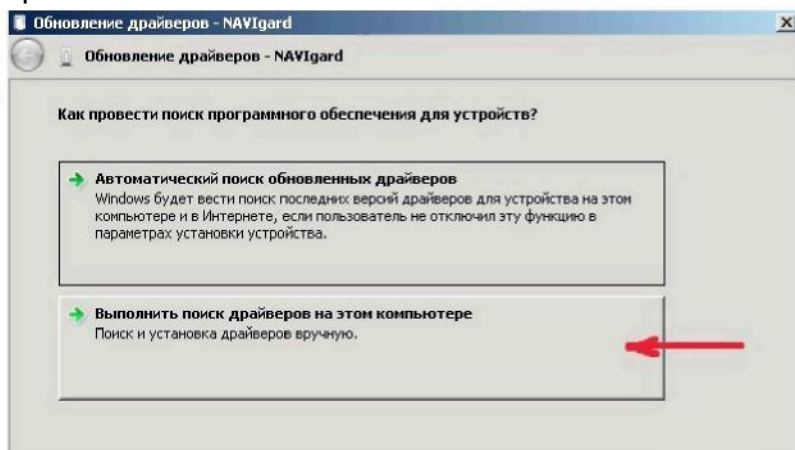
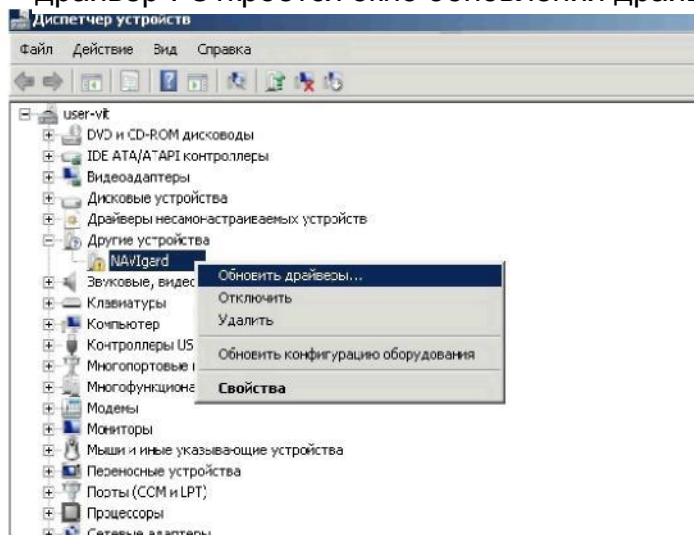


Если драйвер при подключении не установился автоматически, то укажите путь к драйверу вручную. Для этого выполните следующие шаги.

6. Выберите Пуск - Панель управления - Диспетчер устройств.

7. Найдите устройство с восклицательным знаком "NAVIGard"

8. Нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберите "Обновить драйвер". Откроется окно обновления драйверов.

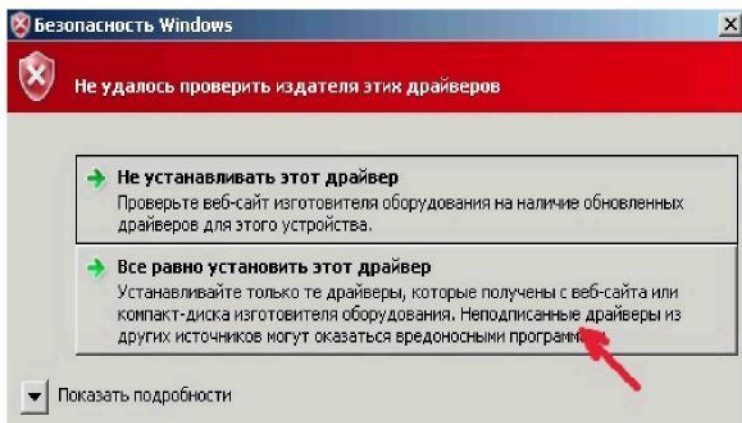
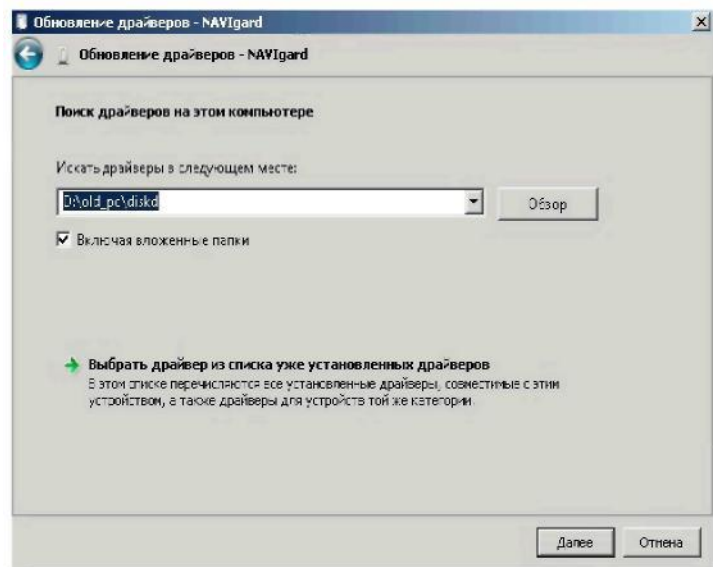


9. Выберите "Выполнить поиск драйверов на этом компьютере".

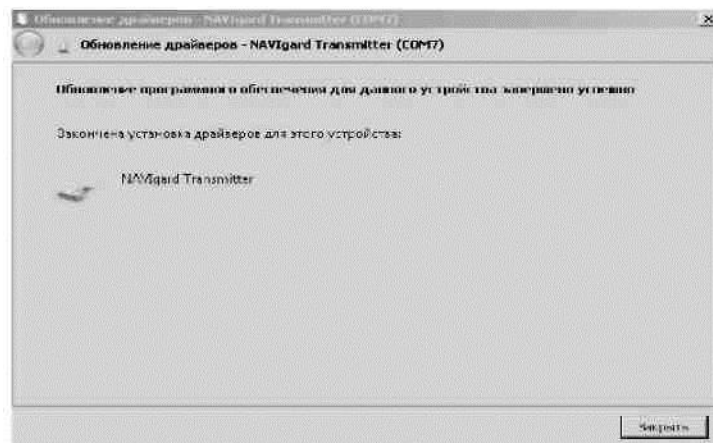
Откроется окно поиска драйверов.

10. Нажмите на кнопку Обзор и укажите путь к файлу NV_USB_driver.inf. Нажмите "Далее". Появится окно предупреждения безопасности Windows.

11. Нажмите "Все равно установить этот драйвер".



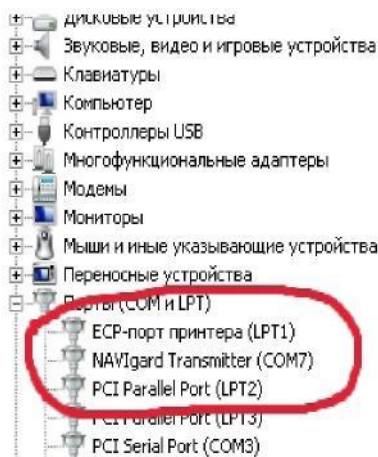
Через некоторое время появится окно с информацией о том, что установка драйверов для этого устройства закончена.



12. Нажмите “Заккрыть”.

13. Подключите устройство к компьютеру с помощью USB кабеля, если оно не было подключено ранее. Откройте диспетчер устройств (Пуск - Панель управления - Диспетчер устройств).

В разделе Порты (COM и LPT) должно появиться устройство “NAVIgard Transmitter”. Запомните номер COM порта и используйте его в программах для связи с изделием.



NV 2025 v1.0
Руководство по эксплуатации

6.5 Работа с картой памяти.

NV 2025 имеет возможность программирования и обновления прошивки с помощью карты памяти, объемом до 32Гб. Так же на карту памяти сохраняются журналы событий (как в текстовом формате, так и для чтения через NV Pro), журнал действий передатчика, изображений с подключенной JPEG видеокамеры NV DOM 485-28IR . Используется карта памяти формата microSD. Файловая система карты памяти значения не имеет.

Программирование и смена прошивки.

Для программирования передатчика через карту памяти, необходимо запрограммировать шаблон NV 2025 в программе NV Pro и сохранить его с названием 2025xxx.nvr в корне карты. При включении передатчика настройки будут считаны с карты памяти, а файл конфигурации будет перемещен в папку PROG_OK.

Для обновления прошивки необходимо скопировать файл прошивки в корень карты памяти. При включении передатчика, если версия прошивки на карте памяти не совпадает с версией передатчика, произойдет смена прошивки.

Журналы событий, журнал действий передатчика и изображения сохраняются в папках EVENTS, LOGS и FOTO соответственно.

7. Индикация

7.1. Индикация включения.



После подключения питания передатчик проводит самотестирование. При этом на приборе горит TRBL, SD и мигает 2.

Затем начинают попарно загораться светодиоды 1-5, сопровождая процесс регистрации в GSM-сети.

Поведение светодиодов 1-5 на разных стадиях показано в таблице. Если на какой-либо стадии вместе со светодиодами 1-5 начинает быстро мигать светодиод TRBL, значит, эта стадия завершилась неудачей.

Необходимо выключить передатчик и устранить неисправность.

После успешной регистрации в сети остается гореть один из светодиодов 1-5, показывающий уровень сигнала в сети GSM. Светодиод GSM периодически мигает.

Светодиод	включение передатчика	включение модема	Проверка GSM-модема	проверка PIN-кода	поиск сети	Регистрация в сети	Уровень GSM-сигнала					
							0	1	2	3	4	5
5	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●
4	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●	○
3	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○
2	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○
1	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○
TRBL	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○

Если уровень сигнала в сети GSM понизился до 0, загорятся светодиоды TRBL и 1.

7.2. Индикация отправки отчетов.

В течение 2 секунд после нарушения входа передатчика мигает светодиод "TRBL" и светодиод с номером соответствующего входа. Например, для входа 3 - мигают светодиоды "TRBL" и "3".

Затем загорается светодиод TX, показывающий наличие неотправленных отчетов.

После этого начинается отправка отчета согласно введенным настройкам. Для каждого формата отчета существует индивидуальная индикация.

При установлении соединения с приемником загорается светодиод IN USE.

Светодиод	отправка SMS	отправка GPRS	отправка MMS
5	○	●	●
4	●	○	●
3	○	●	○
2	●	●	○
1	●	●	○
TRBL	○	○	○

При установлении соединения с приемной стороной загорается светодиод IN USE.
(кроме SMS, CID SMS)

При неудаче отправки отчета загорается светодиод TRBL.

8. Программирование



При использовании кода инсталлятора запись настроек осуществляется полностью через NV Pro. При отсутствии кода инсталлятора брелоки и ключи Touch Memory можно также добавить вручную или с помощью смс, следуя инструкции.

8.1 Программирование ключей ТМ для считывателя ключей NV TM 25

Запрограммировать можно два вида ключей ТМ:

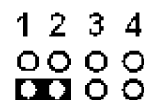
- пользовательские ключи, которые и будут выполнять управление выходами
- мастер-ключи, предназначенные для добавления пользовательских ключей. Добавление новых ключей возможно либо при помощи уже имеющихся мастер-ключей, либо при помощи перемычек 123 и DEF, расположенных на плате. Номер пользовательского ключа позже будет передаваться в отчете.

При прописывании новых ключей после прикладывании к считывателю нового ключа один звуковой сигнал означает, что ключ успешно записан, два звуковых сигнала – ключ уже есть в памяти.

8.1.2 Программирование мастер-ключей при помощи перемычек

Возможно только при пустой памяти ключей. Для этого, если в памяти уже прописаны ключи, необходимо очистить память ключей (п.8.1.8), после чего NV 2025 автоматически войдет в режим программирования мастер-ключей.

Если в памяти нет ключей, то при выключенном питании установите перемычку 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Через некоторое время пропишите новые мастер-ключи, последовательно прикладывая их к считывателю.



8.1.3 Программирование пользовательских ключей при помощи перемычек

При выключенном передатчике установите перемычку 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Установите перемычку D. Пропишите новые пользовательские ключи, последовательно прикладывая их к считывателю. По окончании уберите перемычку D.

8.1.4 Программирование пользовательских ключей при помощи мастер-ключа

Подайте питание на передатчик. Дождитесь, пока он зарегистрируется в GSM-сети. Приложите мастер-ключ к считывателю и удерживайте его в течение интервала времени 6 секунд. Пропишите новые пользовательские ключи, последовательно прикладывая их к считывателю.

8.1.5 Программирование новых мастер ключей при помощи мастер-ключа

Необходимо выполнить 1 короткое касание и 1 длинное касание считывателя. Для этого подайте питание на передатчик. Дождитесь, пока он зарегистрируется в GSM-сети. Приложите мастер-ключ к считывателю, передатчик войдет в режим программирования. Через 2 секунды снова приложите мастер-ключ к считывателю. Через 6 сек уберите ключ. Последовательно прикладывайте к считывателю ключи ТМ, которые нужно сделать мастер-ключами.

Если не касаться считывателя в течение 16 секунд, передатчик выйдет из режима программирования самостоятельно.

8.1.6 Стирание одного пользовательского ключа при помощи мастер-ключа

Для входа в режим удаления одного пользовательского ключа необходимо выполнить 2 коротких и 1 длинное касание. Порядок выполнения полностью аналогичен п.6.2.3

8.1.7 Удаление всех ключей, кроме первого мастер-ключа

Для входа в режим удаления ключей необходимо выполнить 3 коротких и 1 длинное касание. Порядок выполнения полностью аналогичен п.6.2.3. После удаления в памяти останется только мастер-ключ, который был записан под номером 1.

8.1.8 Удаление всех ключей при помощи перемычек

При выключенном передатчике установите перемычку 1-2 горизонтально. Подайте питание на передатчик. Загорятся светодиоды 1-3-5. Установите перемычку F. Подождите 10 сек. По окончании снимите перемычку F. Передатчик перейдет в режим записи мастер-ключей.

8.2 Программирование радиоприемника РВ

Программирования включает в себя запись брелоков. Вход в режим программирования осуществляется нажатием и удержанием кнопки PROG. При отсутствии действий радиоприемник выйдет из режима программирования через 15 сек. Для уверенного приема сигналов от радиобрелоков необходимо расправить антенну радиоприемника РВ и вывести ее из железного корпуса NV 2025.

8.3 Режим программирования брелоков

Нажмите и удерживайте кнопку PRG менее 4 сек.

Дважды нажмите кнопку брелока. Радиоприемник выйдет из режима программирования.

Для прописывания следующего брелока повторите все заново.

Для добавления брелока с помощью СМС необходимо отправить смс команду (с номера телефона 1-4):

“Брелок XXXXX описание”.

Первое слово – Брелок (регистр букв не важен), затем пробел, номер брелока (от 1 до 5 цифр), затем пробел, затем описание пользователя – до 32 символов.

8.4 Программирование с помощью NV Pro.

8.4.1 Вкладка управление

Общие Управление Пользователи Выходы Фото	Интерфейс CLK-DATA	WG выход ▾
	Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов	☒
	Управление по умолчанию	1 ▾
	Управление по телефону от любых пользователей	☒
	Управление от любых брелоков и ключей ТМ	☐
	Подтверждение вызова	☒
	Количество попыток дозвона	5 ▾
	Синхронизация времени с интернет	☐
	Часовой пояс (+GMT)	4 ▾

Интерфейс CLK-DATA – в этом пункте происходит выбор работы интерфейса. Возможны три варианта настройки

- **WG выход** – при выбранном варианте управления DATA NV 2025 работает в режиме считывателя с выходом по протоколу Wiegand26. Клемма CLK соответствует D0, DATA – D1.
- **TM выход** - при выбранном варианте управления DATA NV 2025 работает в режиме считывателя с выходом по протоколу Touch Memory. Клемма DATA соответствует DATA.
- **TM вход** – в данном режиме NV 2025 работает в режиме контроллера TM и активирует соответствующие выходы.

Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов – при установленной галочке при всех управляющих сигналах выполняется действие указанное по умолчанию (Управление по умолчанию)

Управление по телефону от любых пользователей – действие по умолчанию выполняется при дозвоне с любого номера телефона. При снятой галочке, управление осуществляется только для номеров из памяти передатчика.

Управление от любых брелоков и ключей TM – управление осуществляется всеми брелоками. При установленной галочке, только с тех, что в памяти передатчика.

Подтверждение вызова – передатчик снимает трубку на 0,5 сек. При снятой галочке, без подъема трубки.

Количество попыток дозвона – количество попыток отправки отчета

Синхронизация времени с интернет, Часовой пояс – для установки времени.

8.4.2 Вкладка пользователи

Общие

Управление

Выходы

Фото

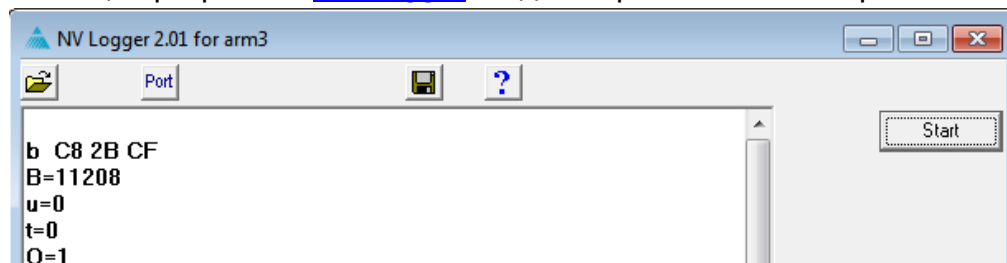
Пользователи

1-20	21-40	41-60	61-80	81-100	101-120	121-140	141-160	161-180	181-200	201-220	221-240	241-260	261-280	281-300	301
	Описание	Телефон	Брелок	Ключ TM	M	Управл	Отчет								
Пользователь 1	Иванов Иван Иванович	+79632989155	11208	BD0000111B56D001	☒	1	☒								
Пользователь 2	Петров Петр Петрович	+79216135405	0	CE0000002F54AA01	☐	1	☐								
Пользователь 3			0		☐	1	☐								
Пользователь 4			0		☐	1	☐								
Пользователь 5			0		☐	1	☐								

Описание – описание пользователя в sms отчете.

Телефон – номер телефона для управления по GSM

Брелок – номер брелока для управления по радиоканалу. Код брелока можно получить с помощью программы [NV Logger](#). Код отобразится в логге при нажатии на кнопку брелока.



Ключ TM – код ключа Dallas Touch Memory для управления TM

M – мастер ключ

Управление – выбирается вид управления (активация выхода, включение режима считывателя) для конкретного пользователя, если не установлена галочка **Использовать один вид управления для всех пользователей и для всех способов**.

Отчет – назначение sms отчета на номер телефона.

8.4.3 Вкладка Выходы

На вкладке выходы выбирается режим работы выходов и время активации при работе в моностабильном режиме.

8.4.4 Вкладка Фото

Выбираются настройки отправки фото по событию.

8.5. Изменение настроек по FTP.

Для обновления настроек передатчика по FTP необходимо выполнить следующие действия:

- используя программу NV Pro, задать необходимые настройки передатчика и сохранить их в файл *.nvp (например, 2025.nvp)
- загрузить файл настроек на FTP сервер
- отправить смс команду

prog ftp_server username password /folder1/ filename,

где prog – команда,

ftp_server – адрес ftp сервера,

username – логин для доступа к ftp серверу,

password – пароль для доступа к ftp серверу,

/folder1/ - путь к файлу,

filename – имя файла.



Телефонный номер, с которого отправляется СМС команда, должен быть записан в память передатчика и для этого номера должна быть включена возможность СМС управления (вкладка Общие-Телефоны-SMS управление).

Для текстов СМС для изменения настроек используются буквы латинского алфавита в любом регистре (прописные или строчные).

Например, если:

nvboot.ftp.narod.ru - адрес FTP сервера

nvboot - имя пользователя для доступа к серверу

222aaa - пароль для доступа к серверу

/nvp/ - путь к файлу

2025.nvp - название файла,

СМС будет выглядеть следующим образом:

Prog(пробел)nvboot.ftp.narod.ru(пробел)nvboot(пробел)222aaa(пробел)/nvp/(пробел)2025.nvp

В ответ на команду обновления настроек по FTP поступит одно из следующих СМС, в зависимости от результата:

"Настройки обновлены"

"Не удалось получить файл настроек"

"Неправильная команда".

9. Обновление версий

В GSM-передатчике NV 2025 предусмотрена возможность для самостоятельного обновления версии прошивки пользователями. Для обновления Вам понадобятся программа NV Prog, находящаяся на компакт диске из комплекта поставки, и файл прошивки с расширением *.hxx. Новую прошивку Вы можете получить в технической поддержке или на сайте: навигард.рф. Также возможно обновление прошивки по FTP. Для этого на передатчик необходимо отправить SMS команду «Boot 2025v1_03_05.hxx», где 2025v1_03_05.hxx - название файла прошивки. Крайнюю версию прошивки можно узнать в технической поддержке. В ответ на SMS команду вы получите ответ, в зависимости от результата: “Обновление успешно завершено. Версия x.xx” “Не удалось получить файл обновления” “Файл не для этого устройства” “Обновление не требуется. Версия x.xx” “Неправильная команда”

10. Гарантии производителя и сертификаты

Все передатчики NV 2025 имеют уникальную защитную голографическую наклейку. Предприятие изготовитель гарантирует соответствие GSM передатчика NV 2025 требованиям пожарной безопасности при соблюдении потребителем условий и правил эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

- Гарантийный срок хранения 6 месяцев.
 - Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев, но не более 18 месяцев со дня изготовления.
- Действие гарантийных обязательств прекращается:
- При истечении гарантийного срока хранения, если изделие не введено в эксплуатацию до его истечения.
 - При истечении гарантийного срока эксплуатации
 - Гарантийный срок эксплуатации продлевается на период от подачи рекламаций до введения изделия в эксплуатацию силами предприятия-изготовителя.
 - Гарантия не распространяется на изделие, компоненты которого имеют механические повреждения или следы самостоятельного ремонта.
 - Гарантия не распространяется на изделие с отсутствием или повреждением голографической наклейки. Гарантия не распространяется на антенный адаптер.

11. Техническая поддержка.

Тел./факс: (4012) 578-900
(4012) 578-910

E-mail: info@navigard.ru

Website: www.navigard.ru
навигард.рф